



行业重塑：传统连锁门店的智慧变革

李海东 售前总监



中国有赞 8083.HK



战略缺失

模式僵化

管理跨界

体验不佳

流量不足

人才缺乏

来源：《技术管理之巅——如何从零打造高质效互联网技术团队？》，第一章



#做生意，用有赞#



有赞，是一个商家服务公司。我们帮助每一位重视产品和服务的商家私有化顾客资产、通过互联网拓展更多客户，并全面提高经营效率，全面助力商家成功。

我们帮助商家服务了超过4亿的消费者，每天处理百万级的订单，和几亿条信息。

我们致力于成为商家服务领域里最被信任的引领者。



有赞微商城

面向全行业多场景的移动电商解决方案，帮助商家营销、分销、成交、管理客户。



有赞零售

一站式全渠道经营管理解决方案，收银、进销存、会员、开网店、网上营销。



有赞美业

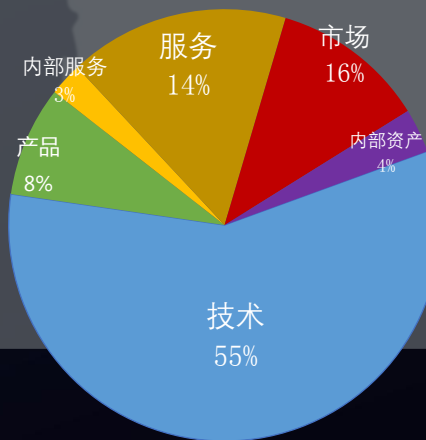
一站式美业管理解决方案，收银、预定、排班、储值、会员、开网店等。



成立时间：2012年11月27日

主要客户：品牌企业、线下门店、自媒体、电商卖家

员工人数：2200+



北京

- 面向支付的技术研发中心
- 有赞市场营销总部

郑州

- 面向批发行业
- 有赞批发运营总部

上海

- 上海营销中心

杭州

- 大本营
- 研发总部、运营总部

广州

- 广州营销中心

深圳

- 面向美业的技术研发中心



解决方案顾问

交付实施

人才培养

运营提升

信用担保

售后协助

优质货源

广告投放服务



300万

商家信赖之选

150个

覆盖行业和类目

2.5

亿

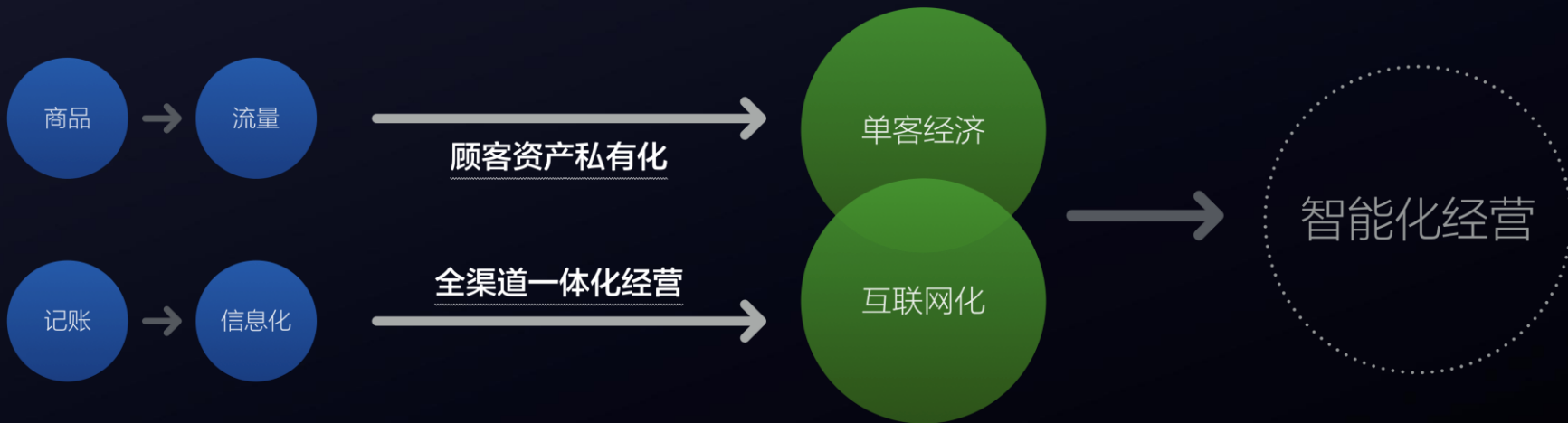
200亿

电商产品年交易额

5万/秒

订单处理速度





社交电商的 4 个方向



实物电商

商品销售、运费模板、
会员体系、营销玩法



同城电商

营销拓客、到店自提、
同城配送、多网点



虚拟电商

营销拓客、电子卡券、
核销验证、在线交付



社群电商

群团购、分销员旗舰版...

推广获客 > 成交转化 > 客户留存 > 复购增购 > 分享裂变

Acquisition

Activation

Retention

Revenue

Refer



消费体验 + 经营效率

人 货 场

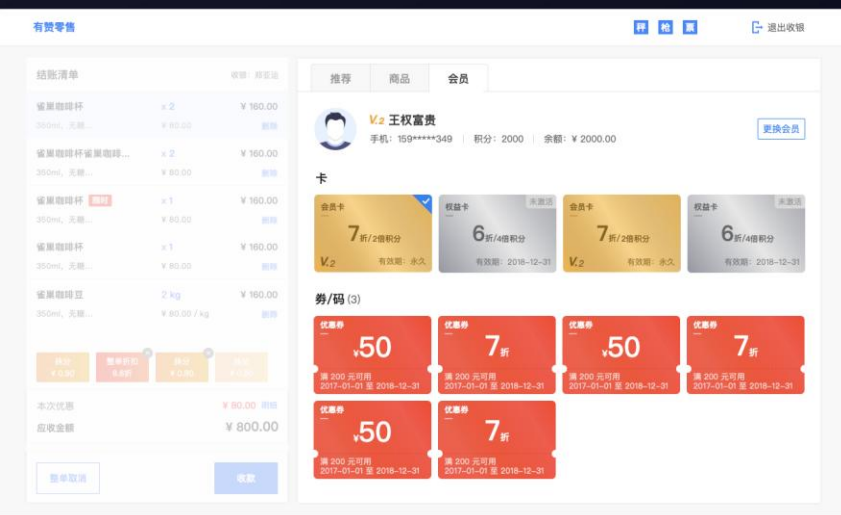
进 销 存

人 财 物





全渠道会员帮助商家经营客户创造终生价值



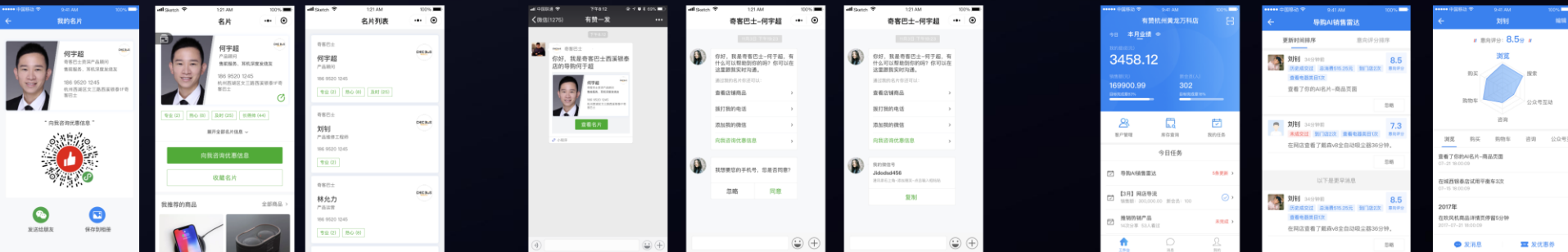
全面支持自助收银、外带堂食、配送到家、预约到店



洞察客户需求，让收银更智能



从导购到AI超级名片，精准洞察客户提升人效





云网络

利用云服务传送到各个分店

总部

总部在定制软件上管理及调整产品信息

电子价签

实时更新产品信息、价格信息、二维码信息

门店服务器

门店服务器接收到云信息，根据总部设定信息自动修改



应用场景：● 价格管控 ● 库存同步 ● 室内导航 ● 门店拣货 ● 精准营销 ● 消费者画像

有赞零售 深入行业看到更多

生鲜果蔬

门店参考价
区间销售价
不同品质不同价
整猪入库按部位销售
称重入库按件销售
临保日清库存
商品生命周期管理
果切原材料加工
...

茶饮烘焙

多口味多价格
个性化定制
原材料加工核算
预约预售预定
客户纪念日
联名卡券预售
喜好推荐
周期购
...

超市便利

一品多码
一品多单位
称重等价混销
单品自定义价
临保商品折扣
区域盘点规划
自助扫码购
套装组合购买
.....

母婴亲子

一码多品
多规格销售
批次管理
先进先出核算
多供应商营销
保质期管理
预售寄存
...

3C数码

序列号管理
退换返修保障
供应商管理
应收应付核算
租赁试用
企业团购
礼品销售
...



有赞连锁，“八通”实现一体化经营



商品通



库存通



订单通



营销通



会员通



数据通



储值通



资产通



初创企业

成长型连锁

大型连锁



+ 定制打通





有赞云



个性定制

给每个商家提供最合身的解决方案



连通全局

连通一切经营要素，打通多渠道资源，提升经营效率



生态建设

开放资源和能力，引入社会化的智慧，共同助力商家成功



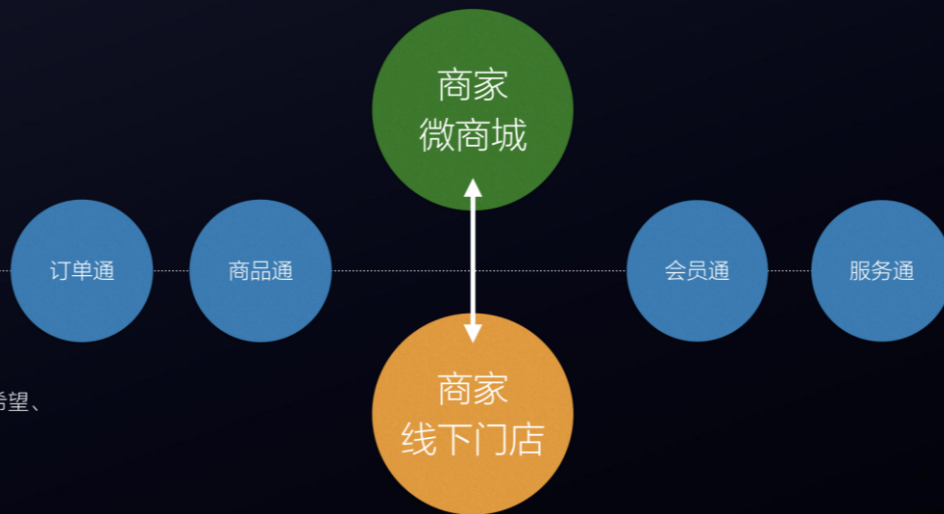
有赞开放平台，迅速与商家原有系统打通

API接口：订单、库存、商品、价格、会员…

有赞开放平台

合作伙伴

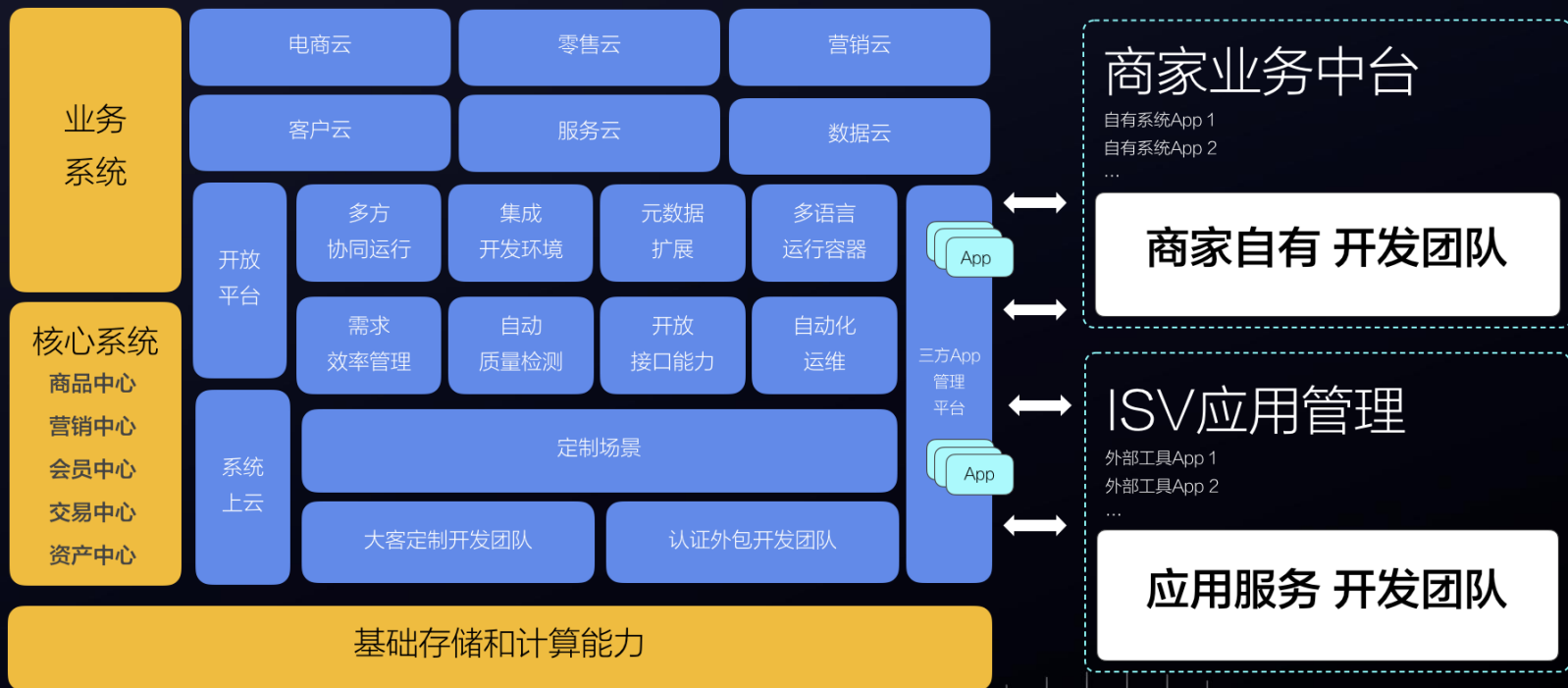
SAP、智慧商贸、金蝶、新希望、
管家婆、百胜、宏巍、伯俊、
用友、餐道…



城 西安地铁本地生活 卓铭甄选商城 金宝贝启蒙 建攻学 会好的APP 糖果商城 爱享空间 思考乐 乐福铺子 BT学院 合能优选 悦刻RELX TBMall商城 平安社区 美家
 狸便利 小站教育 NewLink 建兴商城 志愿惠洗 尚美商城 亿团购 未来幼儿园 麦沃客 Wake瑜伽 银成医考 鲜广汇 观禅好物 高心健康 JoyMaster 人生玩家 移康商
 优选 听见时代 宝贝珍选 哈啰生 **他们的App做电商，都在用有赞“App开店”** 企问道 花镇 小花生网 车国车超
 茶 新上海作业 小6商城 凤凰网 信信中心 小主人灯有app 绿城管家 小燕盒 康恒 小丁商城 刀趣网 医力效站 UCL智能喂 上海优选 寻球商城 自如优品 知室 大麦智
 橘子树魔术 海豚睡眠 摩拜生活 药渡 益村优选 水滴管家 智慧无锡 HiSki 金看点牛币 有得优选 注册消防工程师 湛报优鲜 邻团购 金普新生活 樱桃の铺子 新光天
 卡友地带 拉那儿轮胎 致医云诊室 无界商城 湛庐商城 抗癌圈 车满满 秘味好物 易选特卖 家庭医生服务 泳装商城 和平里社区便民服务站 YAOPAI商城 鸟哥笔记 拾光
 城 脱单大师课程中心 爱豆 华丰企业 伊藤电商 车行易车品 3D播播VR 漫漫漫画 狗管家 正品特卖 目邻 汁家 明道商店 蜻蜓FM 斑马邦 开薪果 嘿快商城 楼兰商
 医 滑呗 轻量子商城 呗呗医生 怕怕商城 贝瓦商城 美好活法 康康购物 帮忙医 车缴优品 卡车之家 PBase 贪玩商城 大学福利社 Maxplus 云康商城 乐刻商城 每日瑜
 红包商城 癌度 16街区 蒲公英盒子 机器岛智能体验店 途家 摩摩哒 军范儿 卡友地带 湃乐思教育 智选商城 智选优合 樊登读书 康美智慧药房 500px图豆优选 of
 城 趣学 学霸君 水火土放心农产品 燕之坊谷养会 和空间Hspace 三笙隼 百丽吧 悦作业 悦童时光 FreshGeek Life 樊登小读者 康复医学网 舒城热线 腾讯动漫 智
 足球 弈客商城 小鱼在家 Dearest致爱 幼师口袋 育学园 云麦精选商城 加油少儿 Nico商城 米猪教育商城 Pursuits 智享生活 智库买零食 长沙海信广场 喜马拉雅商城
 ATM商城 奥得康商城 青岛海信广场 InfoQ 极客商城 众乐家优学 好孕妈 艾益生 小葱智能商 城 活法儿 糖猫严选 凯叔优选 微印商城 乐心商城 为物馆 摩托邦 小



有赞云开放，商家可基于有赞产品开发定制







注：已通过有赞云在个性化定制业务的品牌商。幸福西饼定时达，肯德基/必胜客万人拼团；新希望乳业的多门店周期购…



极简 极真

致力于成为商家服务领域里最被信任的引领者

做生意 用有赞

